**Администрация сельского поселения Междуречье**

**Кольского района Мурманской области**

**Р А С П О Р Я Ж Е Н И Е**

от «25» мая 2016 г. н.п. Междуречье № 61

**Об утверждении формы обзора обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения администрации сельского поселения Междуречье Кольского района Мурманской области**

В целях реализации статьи 13 Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»,

1. Утвердить прилагаемую форму обзора обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения администрации сельского поселения Междуречье Кольского района Мурманской области (далее – обзор обращений граждан).

2. Установить, что обзор обращений граждан составляется за квартал и год. При этом обзор обращений граждан составляется за соответствующий квартал отчетного года и аналогичный квартал предыдущего года. Обзор обращений граждан за год составляется за отчетный год и за предыдущий год.

3. Уполномочить специалиста 2 категории администрации сельского поселения Междуречье Кольского района Мурманской области (Е.Н. Косинова) (далее – уполномоченный специалист администрации) на составление обзора обращений граждан по утвержденной форме и размещения его на официальном сайте сельского поселения администрации сельского поселения Междуречье Кольского района Мурманской области.

4. Уполномоченный специалист администрации ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, и по итогам года готовит обзор обращений граждан и представляет его Главе сельского поселения Междуречье Кольского района Мурманской области.

5. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

6. Контроль исполнения настоящего распоряжения оставляю за собой.

Глава сельского поселения Е.И. Ионесий

УТВЕРЖДЕН

распоряжением администрации

сельского поселения Междуречье

Кольского района Мурманской области

«20» мая 2016 № 61

Форма

**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения администрации сельского поселения Междуречье Кольского района Мурманской области**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | | | Предыдущий период | | **Отчетный период** |
| **\_\_\_ квартал 20\_\_\_год** | | **\_\_\_\_ квартал 20\_\_ год** |
| Всего поступило обращений: | | |  | |  |
| В том числе: | письменные обращения | |  | |  |
| по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной | |  | |  |
| принято на личном приеме | |  | |  |
| Количество индивидуальных обращений | | |  | |  |
| Количество коллективных обращений | | |  | |  |
| Количество повторных обращений | | |  | |  |
| **Количество поступивших обращений:** | | | | | |
|  | | **Предыдущий период** | | **Отчетный период** | |
| по признаку  заявителя | участники, ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны |  | |  | |
| инвалиды по общему заболеванию |  | |  | |
| многодетные семьи |  | |  | |
| одинокие матери |  | |  | |
| сироты |  | |  | |
| пенсионеры |  | |  | |
| не указавшие категорию |  | |  | |
| по адресату | Мурманская областная Дума (депутаты Мурманской областной Думы) |  | |  | |
| Губернатор Мурманской области, Правительство Мурманской области |  | |  | |
| Администрация Кольского района |  | |  | |
| Совет депутатов, депутаты Совета депутатов сельского поселения |  | |  | |
| Глава сельского поселения |  | |  | |
| Администрация сельского поселения |  | |  | |
| Органы прокуратуры |  | |  | |
| Общественная приемная Президента Российской Федерации |  | |  | |
| Другие адресаты |  | |  | |
| **Темы вопросов** | | **Предыдущий период** | | **Отчетный период** | |
| ТРАНСПОРТ | | | | | |
| Вопросы пассажирской перевозки | |  | |  | |
| Оплата за проезд | |  | |  | |
| Другие вопросы работы транспорта | |  | |  | |
| **Всего:** | |  | |  | |
| **СВЯЗЬ** | | | | | |
| Работа почты | |  | |  | |
| Электронная связь. Интернет | |  | |  | |
| Оплата услуг связи | |  | |  | |
| **Всего:** | |  | |  | |
| **СТРОИТЕЛЬСТВО И АРХИТЕКТУРА** | | | | | |
| Индивидуальное жилищное строительство (разрешение на строительство, ввод в эксплуатацию, реконструкция) | |  | |  | |
| Архитектура и проектирование | |  | |  | |
| Перепланировка жилых (нежилых) помещений | |  | |  | |
| Другие вопросы строительства и архитектуры | |  | |  | |
| **Всего:** | |  | |  | |
| **ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ** | | | | | |
| Эксплуатация и ремонт жилищного фонда | |  | |  | |
| Предоставление жилой площади, улучшение жилищных условий | |  | |  | |
| Вопросы ведомственного жилья, общежитий | |  | |  | |
| Исключение квартиры из категории «Служебная» | |  | |  | |
| Нарушение порядка учета и распределения жилой площади | |  | |  | |
| Проблемы аварийного жилья | |  | |  | |
| Разрешение на приобретение недвижимости | |  | |  | |
| Купля-продажа, дарение квартир | |  | |  | |
| Обмен жилой площади | |  | |  | |
| Приватизация жилой площади, данные о неучастии в приватизации | |  | |  | |
| Оплата жилой площади, жилищные субсидии | |  | |  | |
| Спорные жилищные вопросы | |  | |  | |
| Вопросы регистрации | |  | |  | |
| Вопросы, связанные с деятельностью управляющих компаний | |  | |  | |
| Отлов безнадзорных животных | |  | |  | |
| **Всего:** | |  | |  | |
| **КОММУНАЛЬНОЕ И ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО** | | | | | |
| Отопление | |  | |  | |
| Газификация и газоснабжение | |  | |  | |
| Водоснабжение | |  | |  | |
| Электроснабжение, освещение | |  | |  | |
| Благоустройство населенных пунктов | |  | |  | |
| Вопросы дорожного хозяйства, строительство, ремонт дорог | |  | |  | |
| Содержания кладбищ, ритуальные услуги | |  | |  | |
| Оплата за коммунальные услуги | |  | |  | |
| Гаражно-строительные кооперативы | |  | |  | |
| Устранение аварий в ЖКХ | |  | |  | |
| Вывоз мусора | |  | |  | |
| **Всего:** | |  | |  | |
| **МУНИЦИПАЛЬНОЕ ИМУЩЕСТВО** | | | | | |
| Управление имуществом | |  | |  | |
| Аренда земли, недвижимого имущества | |  | |  | |
| Другие вопросы имущества | |  | |  | |
| **Всего:** | |  | |  | |
| **ЭКОЛОГИЯ И ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЕ** | | | | | |
| Рациональное использование земельных участков | |  | |  | |
| Выделение земельных участков | |  | |  | |
| Увеличение размера земельных участков | |  | |  | |
| Установление границ земельных участков, земельные споры | |  | |  | |
| Приватизация земельных участков и оформление документов на землю | |  | |  | |
| Охрана окружающей среды | |  | |  | |
| Лесное хозяйство | |  | |  | |
| Несанкционированные свалки | |  | |  | |
| **Всего:** | |  | |  | |
| **ТОРГОВЛЯ И ОБЩЕСТВЕННОЕ ПИТАНИЕ** | | | | | |
| Работа организаций и индивидуальных предпринимателей в области торговли промышленными и продовольственными товарами | |  | |  | |
| Проблемы малого и среднего предпринимательства | |  | |  | |
| Другие вопросы потребительского рынка | |  | |  | |
| **Всего:** | |  | |  | |
| **ТРУД** | | | | | |
| Трудоустройство | |  | |  | |
| Увольнение и восстановление на работе | |  | |  | |
| Трудовые правоотношения на производстве | |  | |  | |
| Зарплата, оплата отпусков | |  | |  | |
| Восстановление и пересчет трудового стажа | |  | |  | |
| Забастовки, иные коллективные акции | |  | |  | |
| Другие вопросы труда | |  | |  | |
| **Всего:** | |  | |  | |
| **СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА И СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ** | | | | | |
| Вопросы пенсионного обеспечения | |  | |  | |
| Оказание материальной помощи | |  | |  | |
| Выплата пособий | |  | |  | |
| Льготы ветеранам, инвалидам, иным категориям населения | |  | |  | |
| Вопросы медико-социальной экспертизы | |  | |  | |
| Вопросы беженцев и вынужденных переселенцев | |  | |  | |
| Выплата компенсаций | |  | |  | |
| Другие вопросы социальной сферы | |  | |  | |
| **Всего:** | |  | |  | |
| **ЗДРАВООХРАНЕНИЕ** | | | | | |
| Работа организаций здравоохранения | |  | |  | |
| Оказание медицинской помощи | |  | |  | |
| Обеспечение лекарствами, работа аптечной сети | |  | |  | |
| Оплата за лечение, вопросы ОМС | |  | |  | |
| Другие вопросы здравоохранения | |  | |  | |
| **Всего:** | |  | |  | |
| **ОБРАЗОВАНИЕ** | | | | | |
| Деятельность образовательных учреждений | |  | |  | |
| Работа внешкольных учреждений | |  | |  | |
| Другие вопросы образования | |  | |  | |
| **Всего:** | |  | |  | |
| **КУЛЬТУРА. СПОРТ. МОЛОДЕЖНАЯ ПОЛИТИКА** | | | | | |
| Охрана памятников | |  | |  | |
| Деятельность Дома культуры | |  | |  | |
| Деятельность библиотек | |  | |  | |
| Физическая культура и спорт | |  | |  | |
| Работа с молодежью | |  | |  | |
| Вопросы религии | |  | |  | |
| Другие вопросы культуры, спорта и молодежной политики | |  | |  | |
| **Всего:** | |  | |  | |
| **СРЕДСТВА МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ** | | | | | |
| Официальный сайт сельского поселения | |  | |  | |
| Другие вопросы СМИ | |  | |  | |
| **Всего:** | |  | |  | |
| **ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ** | | | | | |
| Работа органов внутренних дел | |  | |  | |
| Деятельность Совета депутатов сельского поселения | |  | |  | |
| Деятельность администрации сельского поселения | |  | |  | |
| Работа с обращениями граждан | |  | |  | |
| Местные выборы и референдумы | |  | |  | |
| Сообщения о злоупотреблении служебным положением | |  | |  | |
| **Всего:** | |  | |  | |
| **ПРОЧИЕ ВОПРОСЫ** | |  | |  | |
| **Всего:** | |  | |  | |