Приложение № 9

к административному регламенту

предоставления муниципальной услуги

«Прием заявлений и выдача документов

 о согласовании переустройства и (или)

 перепланировки жилого помещения»

**Показатели**

**доступности и качества предоставления муниципальной услуги**

**и их значения**

| № п/п | Показатели доступности и качества предоставления муниципальной услуги | Нормативное значение показателя (%) |
| --- | --- | --- |
| Показатели доступности предоставления муниципальной услуги |
|  | % Заявителей, удовлетворенных графиком работы специалиста, ответственного за предоставление муниципальной услуги (за отчетный период) | 100 |
|  | % Заявителей, ожидавших в очереди при подаче документов не более 15 минут (за отчетный период) | 100 |
|  | Соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги (% случаев предоставления муниципальной услуги в установленный срок с даты приема документов (за отчетный период) | 100 |
|  | Количество обоснованных жалоб (% от количества поступивших за отчетный период жалоб) | 0 |
|  | Наличие на информационных стендах информационных и инструктивных документов | 100 |
|  | Взаимодействие заявителя со специалистом администрации при предоставлении муниципальной услуги - не более 2 раз | 100 |
| Показатели качества предоставления муниципальной услуги |
|  | Полнота, актуальность и достоверность информации о предоставляемой муниципальной услуге  | 100 |
|  | Простота и ясность изложения информационных и инструктивных документов (% Заявителей, обратившихся за повторной консультацией, за отчетный период) | 10 |
|  | % Заявителей, удовлетворенных культурой обслуживания (вежливостью) специалистов администрации (за отчетный период) | 100 |
|  | % Заявителей, удовлетворенных качеством результатов труда специалистов администрации (за отчетный период) | 100 |