**Администрация сельского поселения Междуречье**

**Кольского района Мурманской области**

**П О СТ А Н О В Л Е Н И Е**

от 23 марта 2015 г. н.п. Междуречье № 43

**Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению»**

(с изменениями, внесенными постановлением 20.01.2016 № 20)

Во исполнение Федерального закона от 27.07.2010 № [210-ФЗ](file:///C%3A%5CUsers%5Ccontent%5Cact%5Cbba0bfb1-06c7-4e50-a8d3-fe1045784bf1.html) "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", руководствуясь постановлением администрации сельского поселения Междуречье Кольского района Мурманской области от 20.01.2015 № 9 «О порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг и административных регламентов исполнения муниципальных функций»,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить прилагаемый административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению».

2. Настоящее постановление подлежит обнародованию (опубликованию) и размещению на сайте сельского поселения Междуречье Кольского района Мурманской области [www.adm-mo.ru](http://www.adm-mo.ru) в сети Интернет.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его обнародования (опубликования).

4. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации сельского поселения Междуречье (Н.А.Лысенко).

 Глава сельского поселения Т.В.Яковлева

Приложение

к постановлению администрации

сельского поселения Междуречье

 Кольского района Мурманской области

от «23» марта 2015 года № 43

(с изменениями, внесенными постановлением 20.01.2016 № 20)

**Административный регламент**

**предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению»**

**Раздел 1. Общие положения**

**Подраздел 1.1. Предмет регулирования административного регламента**

1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги по предоставлению по предоставлению информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению (далее – административный регламент) устанавливает стандарт предоставления муниципальной услуги по предоставлению информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению (далее – муниципальная услуга), состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий) по предоставлению муниципальной услуги, требования к порядку их выполнения, формы контроля за исполнением административного регламента, досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) администрации сельского поселения Междуречье Кольского района Мурманской области (далее – администрация сельского поселения Междуречье), должностных лиц администрации сельского поселения Междуречье, либо муниципальных служащих.

2. Административный регламент разработан в целях повышения качества и доступности предоставления муниципальной услуги при осуществлении полномочий администрацией сельского поселения Междуречье.

**Подраздел 1.2. Круг заявителей**

3. Заявителями на предоставление муниципальной услуги являются физические лица (граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства) или юридические лица (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления).

При предоставлении муниципальной услуги от имени заявителей вправе обратиться их законные представители, действующие в силу закона, или их представители на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Подраздел 1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги**

4. Информация о местонахождении, адресе сайта сельского поселения Междуречье Кольского района Мурманской области, графике работы, справочных телефонах, адресе электронной почты администрации сельского поселения Междуречье предоставляющей муниципальную услугу:

1) местонахождение: с.п. Междуречье, д.11, Кольский район, Мурманская область, Россия, 184363;

(с изменениями, внесенными постановлением 20.01.2016 № 20)

2) адрес сайта сельского поселения Междуречье Кольского района Мурманской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://www.adm-mo.ru> (далее–сайт сельского поселения Междуречье);

3) график работы:

######  понедельник – четверг - с 8.00 до 16.30;

пятница с 8.00 до 15.00;

перерыв с 13.00 до 14.00;

суббота и воскресенье - выходные дни;

4) справочный телефон: 8(81553) 44-490.

5) адрес электронной почты: adm\_mo@mail.ru

 5. Заявители вправе получить муниципальную услугу через муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Кольском районе» (далее – МФЦ) в соответствии с соглашением о взаимодействии, заключенным между МФЦ и администрацией сельского поселения Междуречье (далее – соглашение о взаимодействии), со дня вступления в силу соглашения о взаимодействии.

6. Информация о местонахождении, справочных телефонах и графике работы МФЦ содержится на официальном сайте МФЦ: [http://kola.mfc51.ru](http://kola.mfc51.ru/)

7. Сведения, указанные в пунктах 4- 6 настоящего подраздела, размещаются на информационных стендах в местах предоставления муниципальной услуги и в информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

на сайте сельского поселения Междуречье;

на сайтах органов и организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги;

в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)) (далее – Единый портал);

на региональном Интернет-портале государственных и муниципальных услуг (<http://www.51.gosuslugi.ru>) (далее – региональный портал).

8. Информирование заявителей по вопросам предоставления муниципальной услуги, в том числе о ходе предоставления муниципальной услуги, осуществляется в следующих формах:

индивидуальное консультирование при личном обращении;

индивидуальное консультирование по почте (по электронной почте);

индивидуальное консультирование по телефону;

публичное письменное консультирование;

публичное устное консультирование.

9. Индивидуальное устное информирование осуществляется секретарем комиссии по землепользованию и застройке, назначенным из специалистов администрации сельского поселения Междуречье (далее - специалист администрации, ответственный за оказание муниципальной услуги), или специалистом МФЦ при обращении заявителей за информацией лично или по телефону.

Время ожидания заинтересованным лицом приема за индивидуальной устной консультацией не может превышать 15 минут.

Индивидуальное устное консультирование каждого заинтересованного лица осуществляется специалистом администрации, ответственным за оказание муниципальной услуги, или специалистом МФЦ в течение 15 минут.

Ответ на телефонный звонок начинается с информации о наименовании органа, в который обратился заявитель, фамилии, имени, отчестве и должности специалиста, принявшего телефонный звонок.

При общении с заявителями (по телефону или лично) специалист администрации, ответственный за оказание муниципальной услуги, или специалист МФЦ должен корректно и внимательно относиться к обратившимся лицам, не унижая их чести и достоинства.

Устное информирование о порядке предоставления муниципальной услуги должно проводиться с использованием официально-делового стиля речи. Во время разговора необходимо произносить слова четко, избегать «параллельных разговоров» с окружающими людьми и не прерывать разговор по причине поступления звонка на другой аппарат.

 В конце информирования специалист должен кратко подвести итоги и перечислить меры, которые необходимо принять (кто именно, когда и что должен сделать). Время разговора не должно превышать 15 минут.

При невозможности специалиста, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленный вопрос, телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другого специалиста (должностного лица) или же обратившемуся лицу должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно будет получить необходимую информацию.

Если для подготовки ответа требуется продолжительное время, специалист администрации, ответственный за оказание муниципальной услуги, или специалист МФЦ может предложить заявителю обратиться за необходимой информацией в письменном виде, либо предложить возможность повторного консультирования по телефону через определенный промежуток времени, а также возможность ответного звонка специалиста заявителю для разъяснения.

10. При консультировании по письменному обращению заявителя ответ на обращение заявителя направляется почтой или электронной почтой по адресу, указанному заявителем в обращении и в срок, не превышающий 7 календарных дней со дня поступления письменного обращения.

Ответ на заявление предоставляется в простой, четкой форме, с указанием фамилии, имени, отчества, номера телефона исполнителя и подписывается Главой сельского поселения (лицом его замещающим) или уполномоченным лицом МФЦ.

11. При устном и письменном консультировании о порядке предоставления муниципальной услуги специалист администрации, ответственный за оказание муниципальной услуги, или специалист МФЦ информирует заявителя о перечне документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в том числе о документах, которые он должен представить самостоятельно, и документах, которые администрация сельского поселения Междуречье может получить в рамках межведомственного взаимодействия, если заявитель не представит их по собственной инициативе.

12. Для получения сведений о ходе исполнения муниципальной услуги заявителем указывается (при письменном обращении) или называется (при устном обращении) дата и (или) регистрационный номер заявления. Заявителю предоставляются сведения о том, на каком этапе (в процессе выполнения какой административной процедуры) исполнения муниципальной услуги находится представленное им заявление.

В случае подачи заявления в форме электронного документа с использованием Единого или регионального порталов, информирование о ходе предоставления муниципальной услуги осуществляется путем отображения актуальной информации о текущем состоянии (статусе) оказания муниципальной услуги в «Личном кабинете пользователя».

13. Публичное устное информирование осуществляется посредством привлечения средств массовой информации – радио, телевидения.

14. Публичное письменное информирование осуществляется путем публикации информационных материалов о правилах предоставления муниципальной услуги, а также настоящего административного регламента и муниципального правового акта о его утверждении в средствах массовой информации, на сайте сельского поселения Междуречье, Едином и региональном порталах, на информационных стендах администрации.

15. На стенде в местах предоставления муниципальной услуги и в информационно-телекоммуникационной сети Интернет размещается следующая информация:

извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, в том числе муниципальных правовых актов сельского поселения Междуречье, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению муниципальной услуги;

место нахождения, график работы, справочные телефоны, адреса электронной почты администрации сельского поселения Междуречье и МФЦ;

сведения о способах получения информации, о местах нахождения и графиках работы органов власти и организаций, обращение в которые необходимо для предоставления муниципальной услуги;

процедура получения информации заявителями по вопросам предоставления муниципальной услуги, сведений о ходе предоставления муниципальной услуги;

бланки заявлений о предоставлении муниципальной услуги и образцы их заполнения;

исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги;

блок-схема предоставления муниципальной услуги;

информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы;

текст настоящего административного регламента с приложениями, извлечения - на информационном стенде; полная версия размещается в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, либо полный текс административного регламента можно получить, обратившись к специалисту администрации, ответственному за оказание муниципальной услуги, или специалисту МФЦ.

16. В случае внесения изменений в административный регламент специалист администрации, ответственный за оказание муниципальной услуги, в срок, не превышающий 5 рабочих дней со дня вступления в силу таких изменений, организует размещение информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и на информационных стендах, находящихся в местах предоставления муниципальной услуги.

**Раздел 2. Стандарт предоставления муниципальной услуги**

**Подраздел 2.1. Наименование муниципальной услуги**

17. Муниципальная услуга «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению».

**Подраздел 2.2. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу**

18. Муниципальная услуга предоставляется администрацией сельского поселения Междуречье Кольского района Мурманской области (далее – администрация сельского поселения Междуречье).

Для предоставления муниципальной услуги заявитель может также обратиться в МФЦ.

19. В предоставлении муниципальной услуги принимает участие жилищная комиссия, созданная постановлением администрации сельского поселения Междуречье.

20. При предоставлении муниципальной услуги запрещено требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в государственные органы, иные органы местного самоуправления, организации, за исключением получения муниципальной услуги и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления такой муниципальной услуги, включенных в Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг, утвержденный Советом депутатов сельского поселения Междуречье Кольского района Мурманской области (далее - Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг).

21. Заявитель в целях получения документов и информации в рамках предоставления муниципальной услуги вправе обратиться в организации, независимо от форм собственности, которые представляют документы и информацию, включенные в Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг.

**Подраздел 2.3. Результат предоставления муниципальной услуги**

22. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

а) выдача (направление) заявителю информации о порядке предоставления жилищно-комму­нальных услуг населению;

б) выдача (направление) заявителю мотивированного отказа в предоставлении муниципальной услуги.

**Подраздел 2.4. Срок предоставления муниципальной услуги**

23. Срок предоставления муниципальной услуги при устном обращении (личном приёме или по телефону) заявителя составляет не более 30 минут.

24. При письменном обращении срок предоставления муниципальной услуги не должен превышать 30 календарных дней со дня регистрации в администрации сельского поселения Междуречье обращения заявителя.

25. Срок предоставления муниципальной услуги, запрос на получение которой передан заявителем через МФЦ, исчисляется со дня регистрации запроса на получение муниципальной услуги в администрации сельского поселения Междуречье.

26. Срок предоставления муниципальной услуги исчисляется без учета сроков передачи запроса о предоставлении муниципальной услуги и документов из МФЦ в администрацию сельского поселения Междуречье, передачи результата предоставления муниципальной услуги из администрации сельского поселения Междуречье в МФЦ, срока выдачи результата заявителю.

27. Сроки передачи запроса о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых документов из МФЦ в администрацию сельского поселения Междуречье, а также передачи результата муниципальной услуги из администрации сельского поселения Междуречье в МФЦ устанавливаются соглашением о взаимодействии между администрацией сельского поселения Междуречьеи МФЦ.

28. Датой принятия решения является дата подписания документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги.

29. В случае необходимости запроса дополнительной, необходимой для предоставления муници­пальной услуги информации в организациях, осуществляющих поставки ресур­сов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, управляющих организаций, оказывающих услуги, выполняющих работы по содержанию и ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах и предоставляющих коммунальные услуги, срок рассмотрения запроса о предоставлении муници­пальной услуги может быть продлен не более чем на 30 дней при условии письменного уведомления заявителя о продлении срока.

30. В случае представления заявления о предоставлении муниципальной услуги через МФЦ документ, являющийся результатом предоставления муниципальной услуги, подтверждающий принятие решения, направляется в МФЦ, если иной способ его получения не указан заявителем.

31. Если последний день предоставления муниципальной услуги приходится на выходной и (или) нерабочий праздничный день, то дата окончания срока предоставления муниципальной услуги переносится на следующий за ним рабочий день.

**Подраздел 2.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением**

**муниципальной услуги**

32. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги, приведен в приложении № 1 к настоящему административному регламенту.

**Подраздел 2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления**

Для предоставления муниципальной услуги заявитель обращается с запросом информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению, выражен­ным в устной или в письменной форме.

Устный запрос информации осуществляется при личном обращении заявителя в администрацию сельского поселения Междуречье либо по телефону в рамках организованных администрацией сельского поселения Междуречье «горячей линии» или «прямой линии».

33. При обращении в письменной форме за получением муниципальной услуги заявитель представляет:

1) заявление о предоставлении информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению в соответствии с примерной формой, приведенной в приложении № 2 к настоящему административному регламенту;

2) документ, удостоверяющий личность заявителя либо личность представителя заявителя (оригинал и копия);

3) документ, удостоверяющий права (полномочия) представителя физического лица, если с заявлением обращается представитель заявителя (заявителей) (оригинал и копия).

Дополнительно заявителем могут быть представлены любые документы, которые заявитель счи­тает необходимым приложить к запросу информации.

34. В случае если для предоставления муниципальной услуги необходима обработка персональных данных лица, не являющегося заявителем, и если в соответствии с федеральным законом обработка таких персональных данных может осуществляться с согласия указанного лица, при обращении за получением муниципальной услуги заявитель дополнительно представляет документы, подтверждающие получение согласия указанного лица или его законного представителя на обработку персональных данных указанного лица.

В случае если при предоставлении муниципальной услуги необходима обработка персональных данных заявителя в связи с межведомственными запросами, заявитель дополнительно представляет согласие на обработку его персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных несовершеннолетних лиц дают их законные родители (опекуны, попечители).

В случае недееспособности заявителя согласие на обработку его персональных данных дает законный представитель заявителя.

В случае смерти субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дают наследники субъекта персональных данных, если такое согласие не было дано субъектом персональных данных при его жизни.

Документы, подтверждающие получение согласия, представляются в письменной форме на бумажном носителе и могут быть представлены в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом электронной подписью.

Действие данного пункта не распространяется на лиц, признанных безвестно отсутствующими, и на разыскиваемых лиц, место нахождения которых не установлено уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

35. Рекомендуемые примерные формы заявления - согласия заявителя на обработку персональных данных и заявления - согласия заявителя на обработку персональных данных несовершеннолетних детей, подопечного, доверителя приведены соответственно в приложениях № 1 и № 2 к постановлению администрации сельского поселения Междуречье от 09.02.2015 № 11.

36. Заявления и документы (или их копии), необходимые для получения муниципальной услуги, должны быть составлены на государственном языке Российской Федерации. Документы представляются в двух экземплярах, один из которых должен быть подлинником.

37. Заявление заполняется при помощи технических средств или собственноручно разборчиво (печатными буквами) чернилами черного или синего цвета.

38. Примерную форму заявления о переводе помещения заявитель может получить:

на информационном стенде в месте предоставления муниципальной услуги;

у специалиста администрации сельского поселения Междуречье, ответственного за оказание муниципальной услуги, или специалиста МФЦ;

посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте сельского поселения Междуречье, Едином и региональном порталах.

39. Заявитель имеет право представить заявление с приложением документов, указанных в пункте 33 и 34 настоящего подраздела:

путем личного вручения в администрацию сельского поселения Междуречье или МФЦ;

с использованием почтовой связи на почтовый адрес администрации сельского поселения Междуречье или МФЦ;

 в форме электронных документов, порядок оформления которых определяется нормативными правовыми актами Российской Федерации, Мурманской области и администрацией сельского поселения Междуречье, и направлены в администрацию сельского поселения Междуречье или МФЦ с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет, включая региональный интернет-портал государственных и муниципальных услуг (51.gosuslugi.ru).

40. В заявлении о предоставлении муниципальной услуги заявитель должен указать способ выдачи (направления) ему документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги.

 41. Заявителю, подавшему заявление в администрацию сельского поселения Междуречье или МФЦ, выдается расписка в получении информации и документов для предоставления муниципальной услуги (далее – расписка в получении информации и документов). В расписке в получении информации и документов указывается перечень сведений и документов и дата их получения, а также указывается перечень сведений и документов, которые будут получены по межведомственным запросам.

 Рекомендуемая примерная форма расписки в получении информации и документов для предоставления муниципальной услуги приведена в приложении № 3 к постановлению администрации сельского поселения Междуречье от 09.02.2015 № 11.

**Подраздел 2.7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении федеральных и государственных органов исполнительной власти, иных органов местного самоуправления и организаций указанных органов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, и которые заявитель вправе представить, а также способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления**

42. Для предоставления муниципальной услуги предоставление документов, находящихся в распоряжении федеральных и государственных органов исполнительной власти, иных органов местного самоуправления и организаций указанных органов, не требуется.

**Подраздел 2.8. Указание на запрет требовать от заявителя представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги**

43. При предоставлении муниципальной услуги запрещено требовать от заявителя:

 представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги, и настоящим административным регламентом;

 представления документов и информации, которые в соответствии с нормативным правовым актом Мурманской области и муниципальным правовым актом органов местного самоуправления сельского поселения Междуречье находятся в распоряжении государственных органов Мурманской области, находящихся на территории Мурманской области, администрации сельского поселения Междуречье, либо подведомственных государственным органам Мурманской области или администрации сельского поселения Междуречье организаций, участвующих в предоставлении муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

**Подраздел 2.9. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления**

**муниципальной услуги**

44. Основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, являются:

не соответствие заявителя требованиям, установленным подразделом 2 раздела 1 административного регламента;

обращение за муниципальной услугой не по месту жительства;

запрашиваемая информация не относится к деятельности администрации сельского поселения Междуречье;

отсутствие в заявлении фамилии заявителя, почтового или электронного адреса, по которому должен быть направлен ответ;

содержание в письменном обращении нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

текст письменного обращения написан карандашом, не поддается прочтению, в том числе фамилия и адрес заявителя.

45.. Основаниями для отказа в приеме документов, поступивших в электронном виде, являются:

подписание документов несоответствующими электронными подписями;

недействительный статус сертификатов электронных подписей на документах;

не подлинность электронных подписей документов;

отсутствие электронной подписи;

наличие повреждений файла, не позволяющих получить доступ к информации, содержащейся в документе, средствами программного обеспечения, находящегося в свободном доступе;

информация в электронных документах представлена не на государственном языке Российской Федерации.

**Подраздел 2.10. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги**

46. Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги не предусматриваются.

47. Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги;

1) непредставление заявителем документов и информации, указанных в пунктах 33 и 34 подраздела 2.6 настоящего административного регламента;

2) выявление в запросе на предоставление муниципальной услуги или в представленных документах недостоверной, искаженной или неполной информации, в том числе предоставление заявителем документов, срок действия которых на момент поступления в администрацию сельского поселения Междуречье в соответствии с действующим законодательством истек;

3) запрашиваемая информация не относится к информации о порядке предо­ставления жилищно-коммунальных услуг населению.

**Подраздел 2.11. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги**

48. Услуги, необходимые и обязательные для предоставления муниципальной услуги, отсутствуют.

**Подраздел 2.12. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги**

49. Муниципальная услуга предоставляется без взимания платы.

**Подраздел 2.13. Размер платы, взимаемой с заявителя за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги**

50. Порядок, размер, основания взимания платы и методика расчета ее размера отсутствуют.

**Подраздел 2.14. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги**

51. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги не должен превышать 15 минут.

**Подраздел 2.15. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении**

**муниципальной услуги**

52. Обращение заявителя, поступившее в администрацию сельского поселения Междуречье или МФЦ посредством почтовой связи, а также с использованием Единого и регионального порталов, подлежит обязательной регистрации в день поступления заявления со всеми документами, обязанность по представлению которых в соответствии с пунктами 33 и 34 подраздела 2.6 раздела 2 настоящего административного регламента возложена на заявителя.

53. При поступлении заявления в электронном виде в нерабочее время оно регистрируется в ближайший рабочий день, следующий за днем поступления указанного заявления.

54. Устные запросы информации регистрируются в журнале регистрации устных обращений, который ведется по форме, указанной в приложение № 3 к настоящему административному регламенту.

55. Поступившие в письменной и электронной форме запросы информации регистрируются в журнале регистрации письменных обращений, который ведется по форме, указанной в приложение № 4 к настоящему административному регламенту.

**Подраздел 2.16. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга**

**Требования к зданиям, в которых предоставляется муниципальная услуга, в том числе к местам парковки автотранспортных средств на прилегающей территории к зданию**

56. Здание, в котором расположена администрация сельского поселения Междуречье, должно быть оборудовано отдельным входом для свободного доступа заявителей.

Вход в здание администрации сельского поселения Междуречье должно быть оборудовано удобной лестницей с поручнями для свободного доступа заявителей в помещение, а также пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов-колясочников.

Центральный вход в здание администрации сельского поселения Междуречье должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о наименовании, местонахождении, режиме работы администрации сельского поселения Междуречье.

Вход и выход из здания оборудуется соответствующими указателями.

Фасад здания должен быть оборудован осветительными приборами.

57. На прилегающей территории к зданию оборудуются места для парковки автотранспортных средств, из которых не менее 1 места должно быть предназначено для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов. Доступ заявителей к парковочным местам является бесплатным.

**Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга**

58. Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Помещения должны быть оборудованы противопожарной системой и средствами пожаротушения, средствами оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации.

**Требования к местам ожидания и местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги**

59. Места ожидания в очереди на консультацию или получение результатов муниципальной услуги должны быть оборудованы стульями (кресельными секциями) и (или) скамьями (банкетками). Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании, но не может составлять менее 3 мест.

60. Места для заполнения документов оборудуются стульями, столами (стойками) и обеспечиваются бланками заявлений, писчей бумагой и канцелярскими принадлежностями в количестве, достаточном для оформления документов заявителями.

**Требования к местам предоставления муниципальной услуги, в том числе рабочим местом специалистов, оказывающих муниципальную услугу**

61. Места предоставления муниципальной услуги должны обеспечивать свободный доступ заявителя к специалистам, предоставляющим муниципальную услугу. Вход в кабинет должен быть оборудован информационной табличкой с указанием: номера кабинета, наименования должности, фамилии, имени и отчества специалиста администрации, ответственного за оказание муниципальной услуги.

62. Каждое рабочее место специалиста, принимающего участие в предоставлении муниципальной услуги, должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим устройством (принтером) и сканирующим устройствам, бумагой, расходными материалами, канцелярскими товарами в количестве, достаточном для предоставления муниципальной услуги.

63. Специалист администрации, предоставляющие муниципальную услугу, обеспечиваются личными нагрудными идентификационными карточками (бейджами) с указанием фамилии, имени, отчества (последнее - при наличии) и должности либо настольными табличками аналогичного содержания.

**Требования к размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления муниципальной услуги**

64. Помещения для работы с заявителями оборудуются соответствующими информационными стендами, вывесками, указателями.

Информационные стенды размещаются на видном, доступном месте в любом из форматов: настенных стендах, напольных или настольных стойках и призваны обеспечить заявителей исчерпывающей информацией. Стенды должны быть оформлены в едином стиле, надписи оформляются черным шрифтом на белом фоне.

65. Визуальная, текстовая и мультимедийная информация о порядке предоставления муниципальной услуги размещается на информационном стенде или информационном терминале в помещении администрации сельского поселения Междуречье для ожидания и приема заявителей (устанавливаются в удобном для заявителей месте), а также на сайте сельского поселения Междуречье, Едином и региональном порталах.

Оформление визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления муниципальной услуги должно соответствовать оптимальному зрительному и слуховому восприятию этой информации заявителями.

Тексты информационных материалов о предоставлении муниципальной услуги печатаются удобным для чтения шрифтом (размер шрифта не менее 14), без исправлений, наиболее важные места выделяются другим шрифтом.

**Подраздел 2.17. Показатели доступности и качества муниципальной услуги**

66. Критериями доступности и качества предоставления муниципальной услуги являются:

доступность муниципальной услуги;

доступность информации;

соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги;

отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителей по результатам предоставления муниципальной услуги;

предоставление возможности получения муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;

снижение количества взаимодействий заявителей со специалистом администрации, ответственным за оказание муниципальной услуги.

67. При подаче заявления и документов предполагается однократное взаимодействие заявителя со специалистом администрации, ответственным за предоставление муниципальной услуги.

68. Заявитель на стадии рассмотрения администрацией сельского поселения Междуречье его заявления имеет право:

а) представлять дополнительные документы и материалы;

б) получать информацию о ходе предоставления муниципальной услуги.

69. Основными требованиями к качеству информирования о ходе рассмотрения запроса или обращения в администрацию сельского поселения Междуречье являются:

а) достоверность предоставляемой информации;

б) полнота информирования;

в) удобство и доступность получения информации о порядке предоставления муниципальной услуги.

Показатели доступности и качества муниципальной услуги и их значения приведены в таблице (приложение № 5 к настоящему административному регламенту).

**Подраздел 2.18. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальных услуг в электронной форме**

70. В целях обеспечения конфиденциальности сведений о заявителе специалист администрации, ответственный за предоставление муниципальной услуги, одновременно ведет прием только одного посетителя. Одновременное консультирование и (или) прием двух и более посетителей не допускается.

71. Специалист администрации, ответственный за предоставление муниципальной услуги, должен обеспечивать защиту информации, доступ к которой ограничен в соответствии с федеральным законом, а также соблюдать режим обработки и использования персональных данных.

     72.  К документам, направляемым для получения муниципальной услуги в электронной форме, предъявляются следующие требования:

     они должны быть представлены в форме электронных документов (электронных образов документов), удостоверенных электронной подписью лица, подписавшего документ, уполномоченного лица органа, выдавшего документ, или электронной подписью нотариуса;

     каждый отдельный документ должен быть загружен в виде отдельного файла. Количество файлов должно соответствовать количеству документов, направляемых для получения муниципальной услуги, а наименование файлов должно позволять идентифицировать документ и их количество.

Обращение за получением муниципальной услуги и предоставление муниципальной услуги могут осуществляться с использованием электронных документов, подписанных электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи" и требованиями Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

При обращении за получением муниципальной услуги допускается использование простой электронной подписи и (или) усиленной квалифицированной электронной подписи.

Определение случаев, при которых допускается использование соответственно простой электронной подписи или усиленной квалифицированной электронной подписи, осуществляется на основе Правил определения видов электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2012 № 634.

 В случае необходимости использования усиленной квалифицированной электронной подписи, к использованию допускаются следующие классы средств электронной подписи: КС1, КС2, КС3, КВ1, КВ2, КА1.

Действия, связанные с проверкой действительности усиленной квалифицированной электронной подписи заявителя, использованной при обращении за получением муниципальной услуги, а также с установлением перечня классов средств удостоверяющих центров, которые допускаются для использования в целях обеспечения указанной проверки и определяются на основании утверждаемой федеральным органом исполнительной власти по согласованию с Федеральной службой безопасности Российской Федерации модели угроз безопасности информации в информационной системе, используемой в целях приема обращений за предоставлением такой услуги, осуществляются в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 25.08.2012 № 852 «Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг».

73. В случае обнаружения ошибок, опечаток, выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, заявитель вправе обратиться в администрацию сельского поселения Междуречье с заявлением об их устранении. Заявление после регистрации в течение суток передается непосредственно специалисту администрации, ответственному за предоставление муниципальной услуги.

Специалист администрации, ответственный за предоставление муниципальной услуги, в установленном порядке устраняет допущенные ошибки и опечатки в срок не позднее 10 рабочих дней. Исправленный документ выдается заявителю согласно настоящему административному регламенту.

74. Предоставление муниципальной услуги в МФЦ осуществляется по принципу «одного окна» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

МФЦ осуществляет прием и регистрацию заявления о предоставлении муниципальной услуги, а также направление межведомственных запросов и получение на них ответов, и выдачу результата предоставления муниципальной услуги.

**Раздел 3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме**

75. Предоставление муниципальной услуги включает в себя выполнение следующих административных процедур:

1) регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

2) принятие решения о предоставлении (об отказе предоставления) муниципальной услуги;

3) выдача (направление) документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги.

Описание каждой административной процедуры предусматривается в подразделах настоящего раздела.

Блок-схема предоставления муниципальной услуги приведена в приложении № 6 к настоящему административному регламенту.

**Подраздел 3.1. Регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги**

Основанием для начала административной процедуры является поступление в администрацию сельского поселения Междуречье заявления с документами, необходимыми для предоставления муниципальной услуги, посредством личного обращения заявителя, поступление документов по почте, или в виде электронного документа с использованием электронных средств связи или, при наличии технической возможности, с использованием Единого или регионального порталов.

***Поступление заявления при личном обращении:***

76. Содержание административных действий, входящих в состав административной процедуры:

1) установление:

личности заявителя на основании документов, удостоверяющих личность заявителя – физического лица;

личности и полномочий представителя заявителя;

 2) осуществление первичной проверки представленных документов на предмет соответствия их требованиям, установленным законодательством Российской Федерации и настоящим административным регламентом, в том числе:

наличие документов перечням, указанным в пунктах 33 и 34 настоящего административного регламента;

 актуальность представленных документов в соответствии с требованиями к срокам их действия;

 правильность заполнения заявления, в том числе: фамилия, имя и отчество (последнее – при наличии) указаны полностью и соответствуют паспортным данным; в заявлении указан почтовый или электронный адрес, по которому должен быть направлен ответ;

3) проверка соблюдения следующих требований к заявлению и документам:

 тексты документов написаны на государственном языке Российской Федерации разборчиво и поддаются прочтению;

 документы не исполнены карандашом;

 документы не имеют серьезных повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание, не имеют приписок и иных не оговоренных исправлений;

4) консультирование по вопросу правильности заполнения заявления;

разъяснение об использовании персональных данных заявителя при предоставлении муниципальной услуги, в том числе при осуществлении межведомственных запросов;

5) регистрация заявления в журнале регистрации письменных обращений с присвоением номера и указанием даты, проставление отметки на заявлении о приеме заявления и его регистрации;

6) оформление в 2-х экземплярах расписки в получении информации и документов с указанием их перечня и даты их получения администрацией сельского поселения Междуречье;

В расписке в получении информации и документов указывается день, в который заявителю необходимо обратиться за получением результата муниципальной услуги.

7) формирование персонального дела заявителя (комплектация всех документов в отдельную папку).

77. Срок выполнения административных действий, указанных в пункте 76 настоящего подраздела, на каждого заявителя составляет 15 минут с момента получения заявления о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых документов.

78. Сведения о должностном лице, ответственном за выполнение административных действий, указанных в пункте 76 настоящего подраздела, - специалист администрации, ответственный за оказание муниципальной услуги.

79. Содержание административных действий, входящих в состав административной процедуры:

устное уведомление заявителю о наличии препятствий для предоставления муниципальной услуги в связи с отсутствием документов, обязанность по предоставлению которых возложена на заявителя в соответствии с пунктами 33 и 34 настоящего административного регламента;

устный отказ заявителю в приеме документов по основаниям, указанным в пункте 45 подраздела 2.9 раздела 2 настоящего административного регламента, с указанием причин отказа, способов их устранения и право заявителя на последующее обращение с заявлением о предоставлении муниципальной услуги при устранении причин отказа.

80. Срок выполнения административных действий, указанных в пункте 79 настоящего подраздела, на каждого заявителя составляет не более 15 минут.

81. Сведения о должностном лице, ответственном за выполнение административных действий, указанных в пункте 79 настоящего подраздела, - специалист администрации, ответственный за оказание муниципальной услуги.

При подаче заявления в МФЦ ответственным за прием и регистрацию заявления является специалист МФЦ. Специалист МФЦ регистрирует заявление о предоставлении муниципальной услуги в электронном документообороте.

82. Содержание административных действий, входящих в состав административной процедуры:

1) подготовка по требованию заявителя проекта письменного уведомления заявителю об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги (далее – уведомление об отказе в приеме документов). В уведомлении об отказе в приеме документов указываются:

причины отказа;

способы их устранения:

разъяснение права заявителя на последующее обращение с заявлением о предоставлении муниципальной услуги при устранении причин отказа;

на право заявителя обжалования принятого решения в досудебном (внесудебном) порядке либо в судебном порядке.

Рекомендуемая примерная форма уведомления об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги приведена в приложении № 4 к постановлению администрации сельского поселения Междуречье от 09.02.2015 № 11;

2) передача проекта уведомления об отказе в приеме документов Главе сельского поселения Междуречье или заместителю главы администрации для подписания;

3) рассмотрение и подписание Главой сельского поселения Междуречье или заместителем главы администрации уведомления об отказе в приеме документов и передача специалисту администрации, ответственному оказание муниципальной услуги, для отправки заявителю;

4) регистрация подписанного уведомления об отказе в приеме документов в журнале регистрации исходящих документов администрации сельского поселения Междуречье с присвоением номера и указанием даты;

5) направление заявителю указанного уведомления с приложением представленных заявителем документов способом и по адресу, указанному в заявлении.

83. Срок выполнения административных действий, указанных в пункте 82 настоящего подраздела, составляет:

по подпунктам 1) и 2) - 3 рабочих дня со дня обращения заявителя;

по подпункту 3) - не позднее рабочего дня следующего за днем получения указанного уведомления для подписания;

по подпунктам 4) и 5) - не позднее рабочего дня следующего за днем получения подписанного уведомления об отказе в приеме документов для отправления.

84. Сведения о должностных лицах, ответственных за выполнение административных действий, указанных в пункте 82 настоящего подраздела:

по подпункту 1) - специалист администрации, ответственный за оказание муниципальной услуги;

по подпунктам 2), 4) и 5) - специалист администрации, ответственный за прием и регистрацию документов;

по подпункту 3) – Глава сельского поселения Междуречье или заместитель главы администрации.

 ***Поступление заявления почтовой связью:***

85. Содержание административных действий, входящих в состав административной процедуры:

1) получение почтовой корреспонденции;

2) регистрация в журнале регистрации письменных обращений с присвоение номера и указанием даты;

3) передача поступившего заявления с прилагаемыми документами специалисту администрации, ответственному за оказание муниципальной услуги.

86. Срок выполнения административных действий, указанных в пункте 85 настоящего подраздела, составляет 5 минут на регистрацию каждого заявления с момента получения заявления о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых документов в день поступления корреспонденции.

87. Сведения о должностном лице, ответственном за выполнение административных действий, указанных в пункте 85 настоящего подраздела, специалист администрации, ответственный за прием и регистрацию документов.

88. Содержание административных действий, входящих в состав административной процедуры:

осуществление административных действий, указанных в подпунктах 2), 3), 6), 7) пункта 76 или в пункте 82 настоящего подраздела.

Срок выполнения административных действий, указанных в настоящем подразделе, составляет 3 рабочих дня со дня поступления заявления.

Сведения о должностном лице, ответственном за выполнение административных действий, указанных в настоящем пункте - специалист администрации, ответственный за оказание муниципальной услуги.

***Поступление заявления в виде электронного документа, подписанного электронной подписью заявителя, с использованием электронных средств связи, в том числе через Единый или региональный порталы:***

При наличии технической возможности заявитель может направить заявление с прикрепленными к нему документами в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью заявителя, с использованием электронных средств связи и Единого или регионального порталов.

Заявление, поданное по электронной почте или в электронном виде, должно быть пригодным для передачи и обработки в информационных системах, представляться в общедоступных форматах (PDF, JPG и др.).

89. Содержание административных действий, входящих в состав административной процедуры:

1) проведение посредством специального программного обеспечения процедуры проверки действительности усиленной квалифицированной подписи, с использованием которой подписан электронный документ (пакет электронных документов) о предоставлении муниципальной услуги, предусматривающую проверку соблюдения условий, указанных в статье 11 Федерального закона "Об электронной подписи" (далее - проверка квалифицированной подписи), а именно:

а) квалифицированный сертификат создан и выдан аккредитованным удостоверяющим центром, аккредитация которого действительна на день выдачи указанного сертификата;

б) квалифицированный сертификат действителен на момент подписания электронного документа (при наличии достоверной информации о моменте подписания электронного документа) или на день проверки действительности указанного сертификата, если момент подписания электронного документа не определен;

в) имеется положительный результат проверки принадлежности владельцу квалифицированного сертификата квалифицированной электронной подписи, с помощью которой подписан электронный документ, и подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания. При этом проверка осуществляется с использованием средств электронной подписи, получивших подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом "Об электронной подписи", и с использованием квалифицированного сертификата лица, подписавшего электронный документ;

г) квалифицированная электронная подпись используется с учетом ограничений, содержащихся в квалифицированном сертификате лица, подписывающего электронный документ (если такие ограничения установлены).

2) распечатывание заявления и документов на бумажный носитель и осуществление административных действий, указанных в подпункте 2). 3), 6), 7) пункта 76 настоящего подраздела..

3) регистрация заявления с приложенными документами в журнале регистрации письменных обращений с присвоением номера и указанием даты;

4) в личном кабинете на Едином или региональном порталах отображение статуса «Промежуточные результаты от администрации», в поле «Комментарий» отображение текста следующего содержания: «Ваше заявление принято в работу. Вам необходимо подойти «дата» к «время» в администрацию с оригиналами документов».

5) подписание расписки в получении информации и документов усиленной квалифицированной электронной подписью;

6) отправка по электронному адресу расписки в получении информации и документов, поступивших с использованием электронных средств связи;

7) размещение в «Личный кабинет» заявителя на Едином или региональном портале расписки в получении информации и документов в автоматическом режиме.

90. Срок выполнения административных действий, указанных в пункте 89 настоящего подраздела, - в течение рабочего дня со дня поступления заявления с прилагаемыми документами.

91. Сведения о должностном лице, ответственном за выполнение административных действий, указанных в пункте 89 настоящего подраздела, - специалист администрации, ответственный за оказание муниципальной услуги.

92. Содержание административных действий (с использованием программного обеспечения администрации сельского поселения Междуречье), входящих в состав административной процедуры, в случае наличия в информации и документах, полученных в электронном виде, хотя бы одного из оснований, указанных в пункте 46 подраздела 2.9 раздела 2 настоящего административного регламента:

1) осуществление административных действий, указанных в пункте 82 настоящего подраздела;

2) подписание усиленной квалифицированной электронной подписью уведомления об отказе в приеме документов;

3) отправление уведомления об отказе в приеме документов заявителю по электронному адресу;

4) в личном кабинете на Едином или региональном порталах отображение статуса «Отказ», в поле «Комментарий» отображение текста «В приеме документов отказано», а также указание причин отказа в приеме документов.

93. Срок выполнения административных действий, указанных в пункте 92 настоящего подраздела, - в течение 3-х рабочих дней со дня поступления заявления с прилагаемыми документами.

94. Сведения о должностном лице, ответственном за выполнение административных действий, указанных в пункте 92 настоящего подраздела, - специалист администрации, ответственный за оказание муниципальной услуги.

95. Критерий принятия решения о приеме и регистрации заявления - наличие заявления о предоставлении муниципальной услуги с необходимыми документами;

96. Критерий принятия решения о возврате представленного заявления и документов:

не соответствие заявителя требованиям, установленным подразделом 2 раздела 1 административного регламента;

согласие заявителя устранить выявленные препятствия для предоставления муниципальной услуги;

наличие в представленных документах недостатков, указанных в пункте 46 подраздела 2.9 раздела 2 настоящего административного регламента.

97. Результат административной процедуры:

выдача (направление) заявителю расписки в получении информации и документов лично, почтовым отправлением, по электронному адресу, в «Личный кабинет» заявителя на Едином или региональном портале;

устный отказ заявителю в приеме документов;

возврат представленного заявления и документов;

направление заявителю письменного уведомления об отказе в приеме документов (с приложением представленных документов), в том числе по электронному адресу или в «Личный кабинет» заявителя на Едином или региональном порталах.

98. Способ фиксации результата административной процедуры:

регистрация заявления и расписки в получении информации и документов в журнале регистрации исходящей документации с присвоением порядкового номера и даты;

регистрация письменного уведомления об отказе в приеме документов в журнале регистрации документов с присвоением порядкового номера и даты.

**Подраздел 3.2. Принятие решения о предоставлении (об отказе предоставления) муниципальной услуги**

Основанием для начала выполнения административной процедуры является регистрация поступившего заявления и выдача расписки в получении заявления и документов, представленных заявителем для предоставления муниципальной услуги.

99. Содержание административных действий, входящих в состав административной процедуры:

99.1. При отсутствии оснований для отказа в предоставлении муници­пальной услуги:

а) в случае необходимости запрашивается у заявителя дополнительная информа­ция, необходимая для предоставления муниципальной услуги, либо приглашается заявитель для личной беседы;

б) запрашивается дополнительная, необходимая для предоставления муници­пальной услуги информация, в организациях, осуществляющих управление многоквартирными домами, в организации, оказывающие услуги, выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах и предоставляющих коммунальные услуги;

в) в случае необходимости продления срока предоставления муниципальной услуги - готовится уведомление о продлении срока предоставления муниципальной услуги;

г) уведомление о продлении срока предоставления муниципальной услуги подписывается Главой сельского поселения Междуречье или заместителем главы администрации;

д) подготовка проекта ответа, содержащего информацию о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населе­нию, и направление для подписания Главе сельского поселения Междуречье или заместителю главы администрации;

е) ответ, содержащий информацию о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населе­нию, подписывается Главой сельского поселения Междуречье или заместителем главы администрации и направляется для регистрации и отправки заявителю.

 99.2. При наличии оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги:

а) готовится уведомление об отказе в предоставлении муници­пальной услуги и передается для подписания Главе сельского поселения Междуречье или заместителю главы администрации;

б) уведомление об отказе в предоставлении муници­пальной услуги, подписывается Главой сельского поселения Междуречье или заместителем главы администрации и направляется для регистрации и отправки заявителю.

Рекомендуемая примерная форма уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги приведена в приложении № 7 к постановлению администрации сельского поселения Междуречье от 09.02.2015 № 11;

99.3. При рассмотрении устного запроса информации заявителя информация о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению предоставля­ется устно в ходе личного приема, о чем делается запись в журнале регистрации устных обращений граждан.

Если при рассмотрении устного запроса информации требуется проверка изложенных заявителем фактов и обстоятельств, запрос дополнитель­ной информации, специалист администрации, ответственный за оказание услуги, предла­гает заявителю назначить другое удобное для него время для устного предостав­ления информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению либо направить заявителю ответ посредством почтового отправления, либо в электронной форме.

100. Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет не более 20 дней (при продлении срока - не более 50 дней).

101. Сведения о должностных лицах, ответственных за выполнение каждого административного действия, входящего в состав административной процедуры:

- по подпунктам а) – в), д) пункта 99.1, подпункта а) пункта 99.2, пункта 99.3 подраздела 3.2 настоящего административного регламента – специалист администрации, ответственный за оказание муниципальной услуги;

- по подпунктам г) и е) пункта 99.1, подпункта б) пункта 99.2 подраздела 3.2 настоящего административного регламента - Глава сельского поселения Междуречье или заместитель главы администрации.

102. Критерий принятия решения: наличие или отсутствие оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, указанных в пункте 47 подраздела 2.10 административного регламента.

103. Результатом административной процедуры является:

 устное предо­ставление заявителю информации о порядке предоставления жилищно-комму­нальных услуг населению;

подписание письменной информации о порядке предоставления жилищно-комму­нальных услуг населению или уведомления об отказе в предоставлении муници­пальной услуги.

104. Способ фиксации результата административной процедуры:

устное предоставление заявителю информации о порядке предоставления жилищно-комму­нальных услуг населению регистрируется в журнале регистрации устных обращений.

**Подраздел 3.3. Выдача (направление) документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги**

Основанием для начала выполнения административной процедуры является поступление на регистрацию подписанного Главой сельского поселения Междуречье или заместителем главы администрации ответа, содержащего информацию о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населе­нию или уве­домления об отказе в предоставлении муници­пальной услуги.

105. Содержание административных действий, входящих в состав административной процедуры:

1) регистрация подписанного Главой сельского поселения Междуречье или заместителем главы администрации ответа, содержащего информацию о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населе­нию или уве­домления об отказе в предоставлении муници­пальной услуги;

2) выдача информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населе­нию или уве­домления об отказе в предоставлении муници­пальной услуги заявителю лично под роспись, о чем делается отметка в расписке о получении информации и документов;

3) отправка заказным письмом с уведомлением по адресу, указанному в заявлении, информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению или уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги;

4) отправка заявителю в личный кабинет с использованием Единого и регионального порталов информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению или уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

106. Максимальный срок выполнения административных действий – не позднее 2-х рабочих дней со дня регистрации подписанных ответов **(**информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населе­нию или уве­домления об отказе в предоставлении муници­пальной услуги).

107. Сведения о должностном лице, ответственном за выполнение административных действий: специалист администрации, ответственный за прием и регистрацию документов.

108. Критерий принятия решения – наличие подписанного Главой сельского поселения Междуречье или заместителем главы администрации ответа, содержащего информацию о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населе­нию или уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

109. Результатом административной процедуры: направление заявителю результат муниципальной услуги**.**

110. Способ фиксации результата административной процедуры:

Информация о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населе­нию или уве­домления об отказе в предоставлении муници­пальной услуги регистрируется в журнале регистрации письменных обращений с указанием номера и даты.

При отправке информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению или уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги почтовым отправлением отметка о направлении фиксируется в уведомлении на заказном письме.

**Раздел 4. Формы контроля за исполнением административного регламента**

**Подраздел 4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений**

111. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной слуги, и принятием решений специалистами администрации, ответственными за оказание муниципальной услуги, осуществляется непрерывно Главой сельского поселения Междуречье или заместителем главы администрации сельского поселения Междуречье.

112. Текущий контроль осуществляется на стадии проверки и согласования (визирования) проектов документов по предоставлению муниципальной услуги заместителем главы администрации сельского поселения Междуречье и при подписании проектов документов Главой сельского поселения Междуречье.

**Подраздел 4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги**

113. Контроль за полнотой и качеством предоставления администрацией сельского поселения Междуречье муниципальной услуги включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащие жалобы на действия (бездействие) должностных лиц и специалистов администрации, оказывающих муниципальные услуги.

114. Плановые проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги, вид проверки, сроки их проведения устанавливаются в соответствии с планом работы администрации сельского поселения Междуречье на текущий год, утверждаемым распоряжением администрации сельского поселения Междуречье.

115. Виды плановые проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги подразделяются на комплексные и тематические.

116. Комплексные проверки - проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги по всем вопросам, связанным с предоставлением муниципальной услуги.

117. Тематические проверки- проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги по отдельным вопросам.

118. Плановые проверки проводятся не реже 1 раза в год

119. Плановые проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги осуществляются специалистом администрации сельского поселения Междуречье, назначенным Главой сельского поселения Междуречье и не принимающим участие в предоставлении муниципальной услуги.

120. Внеплановые проверки проводятся при выявлении нарушений по предоставлению муниципальной услуги или по конкретному обращению (жалобе) заявителя, содержащему сведения о неправомерных решениях или действиях (бездействии) администрации, должностных лиц администрации, специалистов администрации при предоставлении муниципальной услуги.

121. Внеплановые проверки на основании поступивших обращений (жалоб), содержащих сведения о неправомерных решениях или действиях (бездействии) специалистов администрации, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, проводятся заместителем главы администрации сельского поселения Междуречье.

122. Внеплановые проверки на основании поступивших обращений (жалоб), содержащих сведения о неправомерных решениях или действиях (бездействии) администрации и должностных лиц администрации, принятых или осуществленных в ходе предоставления муниципальной услуги, проводятся Главой сельского поселения Междуречье.

123. В случае проведения внеплановой проверки по конкретному обращению заявителя, обратившемуся заявителю направляется информация о результатах проверки, проведенной по обращению и о мерах, принятых в отношении виновных лиц.

124. Результаты плановых и внеплановых проверок оформляются в виде акта, в котором отмечаются выявленные недостатки и указываются предложения по их устранению.

Акты по результатам проверок представляется Главе сельского поселения Междуречье в течение 3 рабочих дней после завершения проверки.

125. По результатам проверок должны быть осуществлены необходимые меры по устранению недостатков в предоставлении муниципальной услуги.

**Подраздел 4.3. Ответственность должностных лиц администрации сельского поселения Междуречье за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги**

126. По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав заявителей виновные лица привлекаются к дисциплинарной, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

127. Должностные лица администрации сельского поселения Междуречье несут персональную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за решения и действия (бездействия), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе за необоснованные межведомственные запросы.

128. Персональная ответственность специалистов администрации, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, закрепляется в их должностных инструкциях.

**Подраздел 4.4. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций.**

129. Контроль за предоставлением муниципальной услуги со стороны граждан, их объединений и организаций является самостоятельной формой контроля и осуществляется путем направления обращений в администрацию сельского поселения Междуречье, а также путем обжалования действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе исполнения административного регламента, в судебные органы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

###### Раздел 5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц и муниципальных служащих»

**5.1. Информация для заявителя о его праве подать жалобу на решение и (или) действие (бездействия) администрации сельского поселения Междуречье и (или) ее должностных лиц, муниципальных служащих при предоставлении муниципальной услуги**

130. Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) администрации сельского поселения Междуречье и (или) ее должностных лиц, муниципальных служащих администрации (далее – специалисты администрации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги) при предоставлении муниципальной услуги (далее – жалоба).

131. Досудебное (внесудебное) обжалование не исключает возможность обжалования решений и действий (бездействия), принятых (совершенных) администрацией сельского поселения Междуречье, должностными лицами администрации, специалистами администрации, участвующими в предоставлении муниципальной услуги, в судебном порядке. Досудебное (внесудебное) обжалование не является для заявителя обязательным.

**5.2. Предмет жалобы**

132. Предметом жалобы могут являться действия (бездействие) и решения, принятые (осуществляемые) администрацией сельского поселения Междуречье, должностными лицами администрации, специалистами администрации, участвующими в предоставлении муниципальной услуги, в ходе предоставления муниципальной услуги на основании административного регламента, в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации заявления (обращения, запроса) заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

3) требование представления заявителем документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Мурманской области, муниципальными нормативными правовыми актами администрации сельского поселения Междуречье для предоставления муниципальной услуги;

4) отказ в приеме от заявителя документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Мурманской области, муниципальными нормативными правовыми актами администрации сельского поселения Междуречье для предоставления муниципальной услуги;

5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Мурманской области, муниципальными нормативными правовыми актами администрации сельского поселения Междуречье;

6) требование внесения заявителем при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Мурманской области, муниципальными нормативными правовыми актами органов местного самоуправления сельского поселения Междуречье;

7) отказ администрации сельского поселения Междуречье, должностных лиц администрации в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

**5.3. Органы местного самоуправления сельского поселения Междуречье и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена жалоба**

133. Жалоба может быть направлена заявителем в случае обжалования действия (бездействия) и решения:

-специалистов администрации, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, - заместителю главы администрации сельского поселения Междуречье или Главе сельского поселения Междуречье;

-заместителя главы администрации сельского поселения Междуречье - Главе сельского поселения Междуречье;

-администрации сельского поселения Междуречье - Главе сельского поселения Междуречье.

**5.4. Порядок подачи и рассмотрения жалобы**

134. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме жалобы на действия (бездействие) и решения, принятые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги.

135. Жалоба подается в администрацию сельского поселения Междуречье в письменной форме на бумажном носителе или в электронной виде.

136. Заявитель может направить жалобу по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", сайта сельского поселения Междуречье, Единого и регионального порталов, а также жалоба может быть принята при личном обращении заявителя.

137. В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена:

а) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);

б) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью заявителя и подписанная его руководителем или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);

в) копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

138. Прием жалоб в письменной форме осуществляется администрацией сельского поселения Междуречье в месте предоставления муниципальной услуги (в месте, где заявитель подавал запрос на получение муниципальной услуги, нарушение порядка которой обжалуется, либо в месте, где заявителем получен результат указанной муниципальной услуги).

Время приема жалоб должно совпадать со временем предоставления муниципальных услуг.

Жалоба регистрируется не позднее дня, следующего за днем ее поступления.

139. При подаче жалобы в электронном виде документы, указанные в подпунктах а), б), в) абзаца второго пункта 137 настоящего административного регламента, представляются в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

При поступлении жалобы в электронном виде в нерабочее время она регистрируется в ближайший рабочий день, следующий за днем поступления указанной жалобы.

140. Жалоба должна содержать:

1) наименование администрации, должностного лица администрации, специалиста администрации, участвующего в предоставлении муниципальной услуги, решения и действия (бездействие) которого обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о местонахождении заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (последнее - при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) администрации сельского поселения Междуречье, должностного лица администрации, либо специалиста администрации, участвующего в предоставлении муниципальной услуги;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) администрации сельского поселения Междуречье, должностного лица администрации либо специалиста администрации, участвующего в предоставлении муниципальной услуги.

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии. Отсутствие указанных документов не является основанием для отказа в рассмотрении или удовлетворении жалобы.

 Рекомендуемые примерные формы жалобы заявителя – физического лица и жалобы заявителя – юридического лица на решение и (или) действие (бездействия) администрации сельского поселения Междуречье и (или) ее должностного лица, муниципальных служащих приведены соответственно в приложениях № 8 и № 9 к постановлению администрации сельского поселения Междуречье от 09.02.2015 № 11.

141. Жалоба может быть подана заявителем через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - многофункциональный центр).

При поступлении жалобы многофункциональный центр обеспечивает ее передачу в администрацию сельского поселения Междуречье в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии между многофункциональным центром и администрацией сельского поселения Междуречье (далее - соглашение о взаимодействии), но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

Жалоба на нарушение порядка предоставления муниципальной услуги многофункциональным центром рассматривается в соответствии с настоящим Порядком администрацией сельского поселения Междуречье, заключившей соглашение о взаимодействии.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в администрации сельского поселения Междуречье.

**5.5. Сроки рассмотрения жалобы**

142. Жалоба, поступившая в администрацию сельского поселения Междуречье, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации в администрации сельского поселения Междуречье.

143. В случае обжалования отказа в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

**5.6. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в рассмотрении жалобы, исчерпывающий перечень оснований для приостановления рассмотрения жалобы в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством Российской Федерации**

144. Администрация сельского поселения Междуречье оставляет жалобу без ответа в следующих случаях:

а) наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

б) отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.

145. Оснований для приостановления рассмотрения жалобы законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

**5.7. Результат рассмотрения жалобы**

146. Администрация обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение жалобы, в случаях необходимости – с участием заявителя, направившего жалобу.

147. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

 - об удовлетворении жалобы, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено, а также в иных формах.

 - об отказе в удовлетворении жалобы.

148. Основанием для отказа в удовлетворении жалобы является:

а) отсутствие нарушения порядка предоставления муниципальной услуги, установленного настоящим административным регламентом;

б) наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

в) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

г) наличие решения по жалобе, принятого ранее в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

149. По результатам рассмотрения жалобы принимается решение. Решение по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалобы должностным лицом администрации.

 150. При удовлетворении жалобы администрация сельского поселения Междуречье принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата муниципальной услуги, не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

**5.8. Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы**

###### 151. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 147 подраздела 5.7 раздела 5 настоящего административного регламента, заявителю в письменной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

По желанию заявителя ответ по результатам рассмотрения жалобы может быть представлен не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, вид которой установлен законодательством Российской Федерации.

152. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

а) наименование администрации сельского поселения Междуречье, должность, фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) должностного лица администрации, принявшего решение по жалобе;

б) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, специалисте администрации, принимавшем участие в предоставлении муниципальной услуги, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

в) фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) или наименование заявителя;

г) основания для принятия решения по жалобе;

д) принятое по жалобе решение;

е) в случае, если жалоба признана обоснованной - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата муниципальной услуги;

ж) сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

 Рекомендуемая примерная форма решения по жалобе на решение и (или) действие (бездействия) администрации сельского поселения Междуречье и (или) ее должностного лица, муниципальных служащих приведена в приложении № 10 к постановлению администрации сельского поселения Междуречье от 09.02.2015 № 11.

 153. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения, предусмотренного статьей 5.63 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, или признаков состава преступления должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалоб, незамедлительно направляет соответствующие материалы в прокуратуру Кольского района Мурманской области.

**5.9. Порядок обжалования решения по жалобе**

154. Заявитель вправе обжаловать принятое по жалобе решение вышестоящему органу (при его наличии) или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**5.10. Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы**

155. Заявитель вправе ознакомится с документами и материалами, необходимыми для обоснования и рассмотрения жалобы, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

Копии указанных документов и материалов могут быть направлены заявителю по его письменному обращению.

**5.11. Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы**

156. Администрация сельского поселения Междуречье обеспечивает консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) администрации сельского поселения Междуречье, ее должностных лиц либо специалистов администрации, принимающих участие в предоставлении муниципальной услуги, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме.

157. .Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы размещается на информационных стендах в местах предоставления муниципальной услуги, на сайте сельского поселения Междуречье, на Едином и региональном порталах.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 1

к административному регламенту

предоставления муниципальной услуги

«Предоставление информации о порядке

предоставления жилищно-коммунальных

услуг населению»

**Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением**

**муниципальной услуги**

1. Федеральный закон от 30 ноября 1994 г. N 51-ФЗ "Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1994, N 32, ст. 3301).

2. Федеральный закон от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ "Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая)" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, N 5, ст. 410; ст. 411).

3. Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, N 40, ст. 3822).

4. Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, N 1 (ч. 1), ст. 14).

 5. Федеральный закон от 29.12.2004 N 189-ФЗ "О введении в действие Жилищного кодекса Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, N 1, ст. 36).

6. Федеральный закон от 30.12.2004 №210-ФЗ «Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, N 1, ст. 36) (утрачивает силу с 1 января 2016 года).

7. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 31 (часть I), ст. 3451).

8. Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, N 7, ст. 776).

9. Федеральный закон от 03.06.2009 №103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2009 г. N 23 ст. 2758).

10. Федеральный закон от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, N 31, ст. 4159).

11. Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, N 31, ст. 4179).

12. Федеральный закон от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 15, ст. 2036).

13. Федеральный закон от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 50, ст. 7358).

14. Постановление Правительства Российской Федерации от 10.02.1997 №155 «Об утверждении Правил предоставления услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов» (Собрании законодательства Российской Федерации, 1997, N 7, ст. 862).

15. Постановление Правительства Российской Федерации от 21.01.2006 № 25 «Об утверждении Правил пользования жилыми помещениями» (Собрание законодательства Российской Федерации от 30.01.2006 № 5 ст. 546);

16. Постановление Правительства Российской Федерации от 23.05.2006 № 306 «Об утверждении Правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, N 22 ст. 2338).

17. Постановление Правительства Российской Федерации от 13 августа 2006 г. N 491 "Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, N 34, ст. 3680).

 18. Постановление Правительства Российской Федерации от 14.07.2008 № 520 «Об основах ценообразования и порядке регулирования тарифов, надба­вок и предельных индексов в сфере деятельности организаций коммунального комплекса» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2008, N 29 (часть II) ст. 3518).

 19. Постановление Правительства Российской Федерации от 21.07.2008 № 549 «О порядке поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан» (Собрание законодательства Российской Федерации 2008, № 30 (ч. 2), ст. 3635).

20. Постановление Правительства Российской Федерации от 30.12.2009 №1140 «Об утверждении стандартов раскрытия информации организациями коммунального комплекса» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010 N 3 ст. 302).

21. Постановление Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011 N 22 ст. 3168).

22. Постановление Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 N 861 "О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)" (Собрание законодательства Российской Федерации.2011, N 44, ст. 6274).

23. Постановление Правительства Российской Федерации от 25.06.2012 № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации,2012, № 27, ст.3744).

24. Постановление Правительства Российской Федерации от 25.08.2012 № 852 «Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 36, статья 4903).

25. Постановление Правительства Российской Федерации от 25.01.2013 № 33 «Об использовании простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг» («Собрание законодательства РФ», 2013, № 5, ст. 377).

26. Постановление Правительства Российской Федерации от 13.05.2013 № 406 «О государственном регулировании тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 20, ст.2500).

27. Постановление Правительства Российской Федерации от 29.07.2013 № 644 «Об утверждении Правил холодного водоснабжения и водоотведения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, №32, ст.4306).

28. Постановление Государственного комитета Российской Федерации по строительству и жилищно-коммунальному комплексу от 27.09.2003 №170 "Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда" ("Российская газета" от 23.10.2003 №214 (дополнительный выпуск);

29. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 10.06.2010 № 64 «Об утверждении СанПиН 2.1.2.2645-10». Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы» ("Российская газета", № 159, 21.07.2010; 16.03.2011);

30. Устав сельского поселения Междуречье Кольского района Мурманской области (опубликован в «Информационный бюллетень» № 1 (1) от 22.02.2011).

 31. Постановление администрации сельского поселения Междуречье Кольского района Мурманской области от 20.01.2015 № 9 «О порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг и административных регламентов исполнения муниципальных функций» (обнародовано 20.01.2015).

 32. Постановление администрации сельского поселения Междуречье Кольского района Мурманской области от 09.02.2015 № 11 «О рекомендуемых примерных формах бланков, применяемых при обращении заявителей в администрацию сельского поселения Междуречье за предоставлением муниципальной услуги и при предоставлении администрацией сельского поселения Междуречье муниципальных услуг» (размещено на сайте сельского поселения Междуречье [www.adm-mo.ru](http://www.adm-mo.ru)).

 33. Постановление администрации сельского поселения Междуречье Кольского района Мурманской области от 18.02.2015 № 20 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) администрации сельского поселения Междуречье Кольского района Мурманской области и ее должностных лиц, муниципальных служащих при предоставлении муниципальных услуг» (размещено на сайте сельского поселения Междуречье [www.adm-mo.ru](http://www.adm-mo.ru)).

Приложение № 2

к административному регламенту

предоставления муниципальной услуги

«Предоставление информации о порядке

предоставления жилищно-коммунальных

услуг населению»

Примерная форма

заявления о предоставлении информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению

Главе сельского поселения Междуречье

 Кольского района Мурманской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О. должностного лица)

*Для физических лиц*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Фамилия*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Имя*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Отчество (при наличии)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 место регистрации физического лица

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

место фактического проживания физического лица

*Для юридических лиц*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*организационно-правовая форма, полное (или сокращенное) наименование юридического лица),*

 *ИНН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

 *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* юридический адрес юридического лица

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* место фактического нахождения юридического лица

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество уполномоченного лица, наименование, номер и дата документа, удостоверяющего полномочия лица, представляющего интересы заявителя в установленном законом порядке (в случае, если заявителем является уполномоченное лицо)

Заявление

о предоставлении информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению

Прошу Вас предоставить следующую информацию

(излагается суть запроса)

контактный телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Результат муниципальной услуги прошу выдать следующим способом:

* посредством личного обращения в администрацию сельского поселения Междуречье*:*
* *в форме* электронного документа;
* в форме документа на бумажном носителе;
* почтовым отправлением на адрес, указанный в заявлении (только на бумажном носителе);
* отправлением по электронной почте (в форме электронного документа и только в случаях прямо предусмотренных в действующих нормативных правовых актах);
* посредством направления через Единый портал государственных и муниципальных услуг (только в форме электронного документа);
* посредством направления через Портал государственных и муниципальных услуг (только в форме электронного документа).

Подпись лица, подавшего заявление:

"\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата) (подпись) (расшифровка подписи)

*(следующие позиции заполняются специалистом администрации, принявшим заявление)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (должность) (подпись) (Ф.И.О.)

Документы представлены на приеме "\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Входящий номер регистрации заявления № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Приложение № 3

к административному регламенту

предоставления муниципальной услуги

«Предоставление информации о порядке

предоставления жилищно-коммунальных

услуг населению»

Форма

 журнала регистрации устных обращений

ЖУРНАЛ

регистрации устных обращений

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п. | Дата | Ф. И. О. гражданина, наименование юридического лица, адрес места жительства (места нахождения) | Краткое содержание обращения | Принятое решение | Примечание |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 4

к административному регламенту

предоставления муниципальной услуги

«Предоставление информации о порядке

предоставления жилищно-коммунальных

услуг населению»

Форма

 журнала регистрации письменных обращений

ЖУРНАЛ

регистрации письменных обращений

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №№ п/п | Дата | Ф. И. О. гражданина, наименование юридического лица, адрес места жительства (места нахождения) | Краткое содержание обращения | Принятое решение | Примечание |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 5

к административному регламенту

предоставления муниципальной услуги

«Предоставление информации о порядке

предоставления жилищно-коммунальных

услуг населению»

**Показатели**

**доступности и качества предоставления муниципальной услуги**

**и их значения**

| № п/п | Показатели доступности и качества предоставления муниципальной услуги | Нормативное значение показателя (%) |
| --- | --- | --- |
| Показатели доступности предоставления муниципальной услуги |
|  | % Заявителей, удовлетворенных графиком работы специалиста, ответственного за предоставление муниципальной услуги (за отчетный период) | 100 |
|  | % Заявителей, ожидавших в очереди при подаче документов не более 15 минут (за отчетный период) | 100 |
|  | Соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги (% случаев предоставления муниципальной услуги в установленный срок с даты приема документов (за отчетный период) | 100 |
|  | Количество обоснованных жалоб (% от количества поступивших за отчетный период жалоб) | 0 |
|  | Наличие на информационных стендах информационных и инструктивных документов | 100 |
|  | Взаимодействие заявителя со специалистом администрации при предоставлении муниципальной услуги - не более 2 раз | 100 |
| Показатели качества предоставления муниципальной услуги |
|  | Полнота, актуальность и достоверность информации о предоставляемой муниципальной услуге  | 100 |
|  | Простота и ясность изложения информационных и инструктивных документов (% Заявителей, обратившихся за повторной консультацией, за отчетный период) | 10 |
|  | % Заявителей, удовлетворенных культурой обслуживания (вежливостью) специалистов администрации (за отчетный период) | 100 |
|  | % Заявителей, удовлетворенных качеством результатов труда специалистов администрации (за отчетный период) | 100 |

Приложение № 6

к административному регламенту

предоставления муниципальной услуги

«Предоставление информации о порядке

предоставления жилищно-коммунальных

услуг населению»

**Блок-схема**

**предоставления муниципальной услуги**

**"Предоставление информации о порядке предоставления**

**жилищно-коммунальных услуг населению"**

Обращение заявителя за предоставлением муниципальной услуги

Устная консультация

Регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

Отказ в приеме документов

Принятие решения об отказе предоставления муниципальной услуги

Принятие решения о предоставлении муниципальной услуги

Выдача (направление) заявителю мотивированного отказа в предоставлении муниципальной услуги

Выдача (направление) заявителю информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению