УТВЕРЖДЕН

распоряжением администрации

сельского поселения Междуречье

 Кольского района Мурманской области

«20» мая 2016 № 61

Форма

**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения администрации сельского поселения Междуречье Кольского района Мурманской области**

|  |  |
| --- | --- |
| Показатели | **1 квартал 2016 года** |
| Всего поступило обращений: | **110** |
| В том числе: | письменные обращения | **93** |
| по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной |  |
| принято на личном приеме | **17** |
| Количество индивидуальных обращений | **87** |
| Количество коллективных обращений | **2** |
| Количество повторных обращений | **4** |
| **Количество поступивших обращений:** |
|  | **1 квартал 2016 года** |
| по признакузаявителя | участники, ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны |  |
| инвалиды по общему заболеванию |  |
| многодетные семьи |  |
| одинокие матери |  |
| сироты |  |
| пенсионеры |  |
| не указавшие категорию | **110** |
| по адресату | Мурманская областная Дума (депутаты Мурманской областной Думы) | **1** |
| Губернатор Мурманской области, Правительство Мурманской области  | **4** |
| Администрация Кольского района |  |
| Совет депутатов, депутаты Совета депутатов сельского поселения |  |
| Глава сельского поселения | **96** |
| Администрация сельского поселения |  |
| Органы прокуратуры | **4** |
| Общественная приемная Президента Российской Федерации  |  |
| Другие адресаты | **4** |
| **Темы вопросов** | **1 квартал 2016 года** |
| ТРАНСПОРТ |
| Вопросы пассажирской перевозки | **2** |
| Оплата за проезд |  |
| Другие вопросы работы транспорта |  |
| **Всего:** | **2** |
| **СВЯЗЬ** |
| Работа почты  |  |
| Электронная связь. Интернет |  |
| Оплата услуг связи |  |
| **Всего:** | **0** |
| **СТРОИТЕЛЬСТВО И АРХИТЕКТУРА** |
| Индивидуальное жилищное строительство (разрешение на строительство, ввод в эксплуатацию, реконструкция) |  |
| Архитектура и проектирование |  |
| Перепланировка жилых (нежилых) помещений |  |
| Другие вопросы строительства и архитектуры |  |
| **Всего:** | **0** |
| **ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ** |
| Эксплуатация и ремонт жилищного фонда | **2** |
| Предоставление жилой площади, улучшение жилищных условий | **6** |
| Вопросы ведомственного жилья, общежитий |  |
| Исключение квартиры из категории «Служебная» | **1** |
| Нарушение порядка учета и распределения жилой площади |  |
| Проблемы аварийного жилья |  |
| Разрешение на приобретение недвижимости |  |
| Купля-продажа, дарение квартир | **3** |
| Обмен жилой площади |  |
| Приватизация жилой площади, данные о неучастии в приватизации |  |
| Оплата жилой площади, жилищные субсидии | **2** |
| Спорные жилищные вопросы |  |
| Вопросы регистрации | **1** |
| Вопросы, связанные с деятельностью управляющих компаний | **5** |
| Отлов безнадзорных животных | **1** |
| **Всего:** | **21** |
| **КОММУНАЛЬНОЕ И ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО** |
| Отопление | **4** |
| Газификация и газоснабжение |  |
| Водоснабжение |  |
| Электроснабжение, освещение | **1** |
| Благоустройство населенных пунктов |  |
| Вопросы дорожного хозяйства, строительство, ремонт дорог | **2** |
| Содержания кладбищ, ритуальные услуги |  |
| Оплата за коммунальные услуги | **6** |
| Гаражно-строительные кооперативы |  |
| Устранение аварий в ЖКХ | **6** |
| Вывоз мусора |  |
| **Всего:** | **16** |
| **МУНИЦИПАЛЬНОЕ ИМУЩЕСТВО** |
| Управление имуществом |  |
| Аренда земли, недвижимого имущества |  |
| Другие вопросы имущества |  |
| **Всего:** | **0** |
| **ЭКОЛОГИЯ И ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЕ** |
| Рациональное использование земельных участков |  |
| Выделение земельных участков | **36** |
| Увеличение размера земельных участков |  |
| Установление границ земельных участков, земельные споры | **8** |
| Приватизация земельных участков и оформление документов на землю | **1** |
| Охрана окружающей среды |  |
| Лесное хозяйство |  |
| Несанкционированные свалки |  |
| **Всего:** | **45** |
| **ТОРГОВЛЯ И ОБЩЕСТВЕННОЕ ПИТАНИЕ** |
| Работа организаций и индивидуальных предпринимателей в области торговли промышленными и продовольственными товарами |  |
| Проблемы малого и среднего предпринимательства |  |
| Другие вопросы потребительского рынка |  |
| **Всего:** | **0** |
| **ТРУД** |
| Трудоустройство | **5** |
| Увольнение и восстановление на работе | **3** |
| Трудовые правоотношения на производстве |  |
| Зарплата, оплата отпусков | **1** |
| Восстановление и пересчет трудового стажа | **1** |
| Забастовки, иные коллективные акции |  |
| Другие вопросы труда |  |
| **Всего:** | **10** |
| **СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА И СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ** |
| Вопросы пенсионного обеспечения |  |
| Оказание материальной помощи |  |
| Выплата пособий |  |
| Льготы ветеранам, инвалидам, иным категориям населения |  |
| Вопросы медико-социальной экспертизы |  |
| Вопросы беженцев и вынужденных переселенцев |  |
| Выплата компенсаций |  |
| Другие вопросы социальной сферы |  |
| **Всего:** | **0** |
| **ЗДРАВООХРАНЕНИЕ** |
| Работа организаций здравоохранения  |  |
| Оказание медицинской помощи |  |
| Обеспечение лекарствами, работа аптечной сети |  |
| Оплата за лечение, вопросы ОМС |  |
| Другие вопросы здравоохранения |  |
| **Всего:** | **0** |
| **ОБРАЗОВАНИЕ** |
| Деятельность образовательных учреждений |  |
| Работа внешкольных учреждений |  |
| Другие вопросы образования |  |
| **Всего:** | **0** |
| **КУЛЬТУРА. СПОРТ. МОЛОДЕЖНАЯ ПОЛИТИКА** |
| Охрана памятников |  |
| Деятельность Дома культуры |  |
| Деятельность библиотек |  |
| Физическая культура и спорт |  |
| Работа с молодежью |  |
| Вопросы религии |  |
| Другие вопросы культуры, спорта и молодежной политики | **1** |
| **Всего:** | **1** |
| **СРЕДСТВА МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ** |
| Официальный сайт сельского поселения |  |
| Другие вопросы СМИ |  |
| **Всего:** |  |
| **ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ** |
| Работа органов внутренних дел |  |
| Деятельность Совета депутатов сельского поселения |  |
| Деятельность администрации сельского поселения |  |
| Работа с обращениями граждан |  |
| Местные выборы и референдумы |  |
| Сообщения о злоупотреблении служебным положением |  |
| **Всего:** |  |
| **ПРОЧИЕ ВОПРОСЫ** | **9** |
| **Всего:** | **15** |