**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения администрации сельского поселения Междуречье Кольского района Мурманской области**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатели | **Предыдущий период** | **Отчетный период** |
| **3 квартал 2016 год** | **4 квартал 2016 год** |
| Всего поступило обращений: | 123 | 154 |
| В том числе: | письменные обращения | 105 | 142 |
| устных обращений | 18 | 12 |
| Количество индивидуальных обращений | 122 | 152 |
| Количество коллективных обращений | 1 | 2 |
| Количество повторных обращений | 1 | 3 |
| **Количество поступивших обращений:** |
|  | **Предыдущий период** | **Отчетный период** |
| по признакузаявителя | участники, ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны |  |  |
| инвалиды по общему заболеванию |  |  |
| многодетные семьи |  |  |
| одинокие матери |  |  |
| сироты |  |  |
| пенсионеры |  |  |
| не указавшие категорию | 123 | 154 |
| по адресату | Мурманская областная Дума (депутаты Мурманской областной Думы) | - | **-** |
| Губернатор Мурманской области, Правительство Мурманской области  | 10 | 10 |
| Администрация Кольского района | 4 | 5 |
| Совет депутатов, депутаты Совета депутатов сельского поселения | - | **-** |
| Глава сельского поселения | 93 | 129 |
| Администрация сельского поселения | - | - |
| Органы прокуратуры | 3 | 2 |
| Общественная приемная Президента Российской Федерации  | - | 1 |
| Другие адресаты | 13 | 7 |
| **Темы вопросов** | **Предыдущий период** | **Отчетный период** |
| ТРАНСПОРТ |
| Вопросы пассажирской перевозки |  |  |
| Оплата за проезд |  |  |
| Другие вопросы работы транспорта |  |  |
| **Всего:** | 0 | 0 |
| **СВЯЗЬ** |
| Работа почты  |  |  |
| Электронная связь. Интернет |  |  |
| Оплата услуг связи |  |  |
| **Всего:** | 0 | 1 |
| **СТРОИТЕЛЬСТВО И АРХИТЕКТУРА** |
| Индивидуальное жилищное строительство (разрешение на строительство, ввод в эксплуатацию, реконструкция) | 1 | 3 |
| Архитектура и проектирование |  |  |
| Перепланировка жилых (нежилых) помещений |  |  |
| Другие вопросы строительства и архитектуры |  |  |
| **Всего:** | 1 | 3 |
| **ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ** |
| Эксплуатация и ремонт жилищного фонда | 3 | 2 |
| Предоставление жилой площади, улучшение жилищных условий | 12 | 1 |
| Вопросы ведомственного жилья, общежитий | 3 | 9 |
| Исключение квартиры из категории «Служебная» |  | 1 |
| Нарушение порядка учета и распределения жилой площади |  |  |
| Проблемы аварийного жилья |  |  |
| Разрешение на приобретение недвижимости |  |  |
| Купля-продажа, дарение квартир |  |  |
| Обмен жилой площади |  |  |
| Приватизация жилой площади, данные о неучастии в приватизации |  |  |
| Оплата жилой площади, жилищные субсидии |  |  |
| Спорные жилищные вопросы | 3 |  |
| Вопросы регистрации |  | 2 |
| Вопросы, связанные с деятельностью управляющих компаний | 6 | 4 |
| Отлов безнадзорных животных | 8 | 2 |
| **Всего:** | 35 | 21 |
| **КОММУНАЛЬНОЕ И ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО** |
| Отопление |  |  |
| Газификация и газоснабжение |  |  |
| Водоснабжение |  |  |
| Электроснабжение, освещение | 3 | 2 |
| Благоустройство населенных пунктов |  | 2 |
| Вопросы дорожного хозяйства, строительство, ремонт дорог | 0 | 2 |
| Содержания кладбищ, ритуальные услуги | 8 | 5 |
| Оплата за коммунальные услуги |  |  |
| Гаражно-строительные кооперативы |  |  |
| Устранение аварий в ЖКХ | 2 | 3 |
| Вывоз мусора |  |  |
| **Всего:** | 13 | 14 |
| **МУНИЦИПАЛЬНОЕ ИМУЩЕСТВО** |
| Управление имуществом |  |  |
| Аренда земли, недвижимого имущества |  |  |
| Другие вопросы имущества |  |  |
| **Всего:** | 0 | 0 |
| **ЭКОЛОГИЯ И ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЕ** |
| Рациональное использование земельных участков |  |  |
| Выделение земельных участков | 19 | 23 |
| Увеличение размера земельных участков |  |  |
| Установление границ земельных участков, земельные споры | 2 | 4 |
| Приватизация земельных участков и оформление документов на землю |  |  |
| Охрана окружающей среды |  |  |
| Лесное хозяйство |  |  |
| Несанкционированные свалки |  |  |
| **Всего:** | 21 | 27 |
| **ТОРГОВЛЯ И ОБЩЕСТВЕННОЕ ПИТАНИЕ** |
| Работа организаций и индивидуальных предпринимателей в области торговли промышленными и продовольственными товарами |  |  |
| Проблемы малого и среднего предпринимательства |  |  |
| Другие вопросы потребительского рынка |  |  |
| **Всего:** | 0 | 0 |
| **ТРУД** |
| Трудоустройство | 1 | 2 |
| Увольнение и восстановление на работе |  | 3 |
| Трудовые правоотношения на производстве |  |  |
| Зарплата, оплата отпусков |  |  |
| Восстановление и пересчет трудового стажа |  |  |
| Забастовки, иные коллективные акции |  |  |
| Другие вопросы труда | 8 | 9 |
| **Всего:** | 9 | 14 |
| **СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА И СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ** |
| Вопросы пенсионного обеспечения |  |  |
| Оказание материальной помощи |  |  |
| Выплата пособий |  |  |
| Льготы ветеранам, инвалидам, иным категориям населения |  |  |
| Вопросы медико-социальной экспертизы |  |  |
| Вопросы беженцев и вынужденных переселенцев |  |  |
| Выплата компенсаций |  |  |
| Другие вопросы социальной сферы | 1 |  |
| **Всего:** | 1 | 0 |
| **ЗДРАВООХРАНЕНИЕ** |
| Работа организаций здравоохранения  |  | 1 |
| Оказание медицинской помощи |  |  |
| Обеспечение лекарствами, работа аптечной сети |  |  |
| Оплата за лечение, вопросы ОМС |  |  |
| Другие вопросы здравоохранения |  |  |
| **Всего:** | 0 | 1 |
| **ОБРАЗОВАНИЕ** |
| Деятельность образовательных учреждений |  |  |
| Работа внешкольных учреждений |  |  |
| Другие вопросы образования |  | 0 |
| **Всего:** | 0 | 0 |
| **КУЛЬТУРА. СПОРТ. МОЛОДЕЖНАЯ ПОЛИТИКА** |
| Охрана памятников |  |  |
| Деятельность Дома культуры | 2 | 3 |
| Деятельность библиотек |  |  |
| Физическая культура и спорт |  |  |
| Работа с молодежью |  |  |
| Вопросы религии |  |  |
| Другие вопросы культуры, спорта и молодежной политики | 1 | 5 |
| **Всего:** | 3 | 8 |
| **СРЕДСТВА МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ** |
| Официальный сайт сельского поселения |  |  |
| Другие вопросы СМИ |  |  |
| **Всего:** | 0 | 0 |
| **ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ** |
| Работа органов внутренних дел |  |  |
| Деятельность Совета депутатов сельского поселения |  |  |
| Деятельность администрации сельского поселения |  |  |
| Работа с обращениями граждан |  |  |
| Местные выборы и референдумы |  |  |
| Сообщения о злоупотреблении служебным положением |  |  |
| **Всего:** | 0 | 0 |
| **ПРОЧИЕ ВОПРОСЫ** | 40 | 65 |
| **Всего:** | 123 | 154 |