**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения администрации сельского поселения Междуречье Кольского района Мурманской области**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | | | **Предыдущий период** | | **Отчетный период** |
| **3 квартал 2016 год** | | **4 квартал 2016 год** |
| Всего поступило обращений: | | | 123 | | 154 |
| В том числе: | письменные обращения | | 105 | | 142 |
| устных обращений | | 18 | | 12 |
| Количество индивидуальных обращений | | | 122 | | 152 |
| Количество коллективных обращений | | | 1 | | 2 |
| Количество повторных обращений | | | 1 | | 3 |
| **Количество поступивших обращений:** | | | | | |
|  | | **Предыдущий период** | | **Отчетный период** | |
| по признаку  заявителя | участники, ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны |  | |  | |
| инвалиды по общему заболеванию |  | |  | |
| многодетные семьи |  | |  | |
| одинокие матери |  | |  | |
| сироты |  | |  | |
| пенсионеры |  | |  | |
| не указавшие категорию | 123 | | 154 | |
| по адресату | Мурманская областная Дума (депутаты Мурманской областной Думы) | - | | **-** | |
| Губернатор Мурманской области, Правительство Мурманской области | 10 | | 10 | |
| Администрация Кольского района | 4 | | 5 | |
| Совет депутатов, депутаты Совета депутатов сельского поселения | - | | **-** | |
| Глава сельского поселения | 93 | | 129 | |
| Администрация сельского поселения | - | | - | |
| Органы прокуратуры | 3 | | 2 | |
| Общественная приемная Президента Российской Федерации | - | | 1 | |
| Другие адресаты | 13 | | 7 | |
| **Темы вопросов** | | **Предыдущий период** | | **Отчетный период** | |
| ТРАНСПОРТ | | | | | |
| Вопросы пассажирской перевозки | |  | |  | |
| Оплата за проезд | |  | |  | |
| Другие вопросы работы транспорта | |  | |  | |
| **Всего:** | | 0 | | 0 | |
| **СВЯЗЬ** | | | | | |
| Работа почты | |  | |  | |
| Электронная связь. Интернет | |  | |  | |
| Оплата услуг связи | |  | |  | |
| **Всего:** | | 0 | | 1 | |
| **СТРОИТЕЛЬСТВО И АРХИТЕКТУРА** | | | | | |
| Индивидуальное жилищное строительство (разрешение на строительство, ввод в эксплуатацию, реконструкция) | | 1 | | 3 | |
| Архитектура и проектирование | |  | |  | |
| Перепланировка жилых (нежилых) помещений | |  | |  | |
| Другие вопросы строительства и архитектуры | |  | |  | |
| **Всего:** | | 1 | | 3 | |
| **ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ** | | | | | |
| Эксплуатация и ремонт жилищного фонда | | 3 | | 2 | |
| Предоставление жилой площади, улучшение жилищных условий | | 12 | | 1 | |
| Вопросы ведомственного жилья, общежитий | | 3 | | 9 | |
| Исключение квартиры из категории «Служебная» | |  | | 1 | |
| Нарушение порядка учета и распределения жилой площади | |  | |  | |
| Проблемы аварийного жилья | |  | |  | |
| Разрешение на приобретение недвижимости | |  | |  | |
| Купля-продажа, дарение квартир | |  | |  | |
| Обмен жилой площади | |  | |  | |
| Приватизация жилой площади, данные о неучастии в приватизации | |  | |  | |
| Оплата жилой площади, жилищные субсидии | |  | |  | |
| Спорные жилищные вопросы | | 3 | |  | |
| Вопросы регистрации | |  | | 2 | |
| Вопросы, связанные с деятельностью управляющих компаний | | 6 | | 4 | |
| Отлов безнадзорных животных | | 8 | | 2 | |
| **Всего:** | | 35 | | 21 | |
| **КОММУНАЛЬНОЕ И ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО** | | | | | |
| Отопление | |  | |  | |
| Газификация и газоснабжение | |  | |  | |
| Водоснабжение | |  | |  | |
| Электроснабжение, освещение | | 3 | | 2 | |
| Благоустройство населенных пунктов | |  | | 2 | |
| Вопросы дорожного хозяйства, строительство, ремонт дорог | | 0 | | 2 | |
| Содержания кладбищ, ритуальные услуги | | 8 | | 5 | |
| Оплата за коммунальные услуги | |  | |  | |
| Гаражно-строительные кооперативы | |  | |  | |
| Устранение аварий в ЖКХ | | 2 | | 3 | |
| Вывоз мусора | |  | |  | |
| **Всего:** | | 13 | | 14 | |
| **МУНИЦИПАЛЬНОЕ ИМУЩЕСТВО** | | | | | |
| Управление имуществом | |  | |  | |
| Аренда земли, недвижимого имущества | |  | |  | |
| Другие вопросы имущества | |  | |  | |
| **Всего:** | | 0 | | 0 | |
| **ЭКОЛОГИЯ И ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЕ** | | | | | |
| Рациональное использование земельных участков | |  | |  | |
| Выделение земельных участков | | 19 | | 23 | |
| Увеличение размера земельных участков | |  | |  | |
| Установление границ земельных участков, земельные споры | | 2 | | 4 | |
| Приватизация земельных участков и оформление документов на землю | |  | |  | |
| Охрана окружающей среды | |  | |  | |
| Лесное хозяйство | |  | |  | |
| Несанкционированные свалки | |  | |  | |
| **Всего:** | | 21 | | 27 | |
| **ТОРГОВЛЯ И ОБЩЕСТВЕННОЕ ПИТАНИЕ** | | | | | |
| Работа организаций и индивидуальных предпринимателей в области торговли промышленными и продовольственными товарами | |  | |  | |
| Проблемы малого и среднего предпринимательства | |  | |  | |
| Другие вопросы потребительского рынка | |  | |  | |
| **Всего:** | | 0 | | 0 | |
| **ТРУД** | | | | | |
| Трудоустройство | | 1 | | 2 | |
| Увольнение и восстановление на работе | |  | | 3 | |
| Трудовые правоотношения на производстве | |  | |  | |
| Зарплата, оплата отпусков | |  | |  | |
| Восстановление и пересчет трудового стажа | |  | |  | |
| Забастовки, иные коллективные акции | |  | |  | |
| Другие вопросы труда | | 8 | | 9 | |
| **Всего:** | | 9 | | 14 | |
| **СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА И СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ** | | | | | |
| Вопросы пенсионного обеспечения | |  | |  | |
| Оказание материальной помощи | |  | |  | |
| Выплата пособий | |  | |  | |
| Льготы ветеранам, инвалидам, иным категориям населения | |  | |  | |
| Вопросы медико-социальной экспертизы | |  | |  | |
| Вопросы беженцев и вынужденных переселенцев | |  | |  | |
| Выплата компенсаций | |  | |  | |
| Другие вопросы социальной сферы | | 1 | |  | |
| **Всего:** | | 1 | | 0 | |
| **ЗДРАВООХРАНЕНИЕ** | | | | | |
| Работа организаций здравоохранения | |  | | 1 | |
| Оказание медицинской помощи | |  | |  | |
| Обеспечение лекарствами, работа аптечной сети | |  | |  | |
| Оплата за лечение, вопросы ОМС | |  | |  | |
| Другие вопросы здравоохранения | |  | |  | |
| **Всего:** | | 0 | | 1 | |
| **ОБРАЗОВАНИЕ** | | | | | |
| Деятельность образовательных учреждений | |  | |  | |
| Работа внешкольных учреждений | |  | |  | |
| Другие вопросы образования | |  | | 0 | |
| **Всего:** | | 0 | | 0 | |
| **КУЛЬТУРА. СПОРТ. МОЛОДЕЖНАЯ ПОЛИТИКА** | | | | | |
| Охрана памятников | |  | |  | |
| Деятельность Дома культуры | | 2 | | 3 | |
| Деятельность библиотек | |  | |  | |
| Физическая культура и спорт | |  | |  | |
| Работа с молодежью | |  | |  | |
| Вопросы религии | |  | |  | |
| Другие вопросы культуры, спорта и молодежной политики | | 1 | | 5 | |
| **Всего:** | | 3 | | 8 | |
| **СРЕДСТВА МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ** | | | | | |
| Официальный сайт сельского поселения | |  | |  | |
| Другие вопросы СМИ | |  | |  | |
| **Всего:** | | 0 | | 0 | |
| **ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ** | | | | | |
| Работа органов внутренних дел | |  | |  | |
| Деятельность Совета депутатов сельского поселения | |  | |  | |
| Деятельность администрации сельского поселения | |  | |  | |
| Работа с обращениями граждан | |  | |  | |
| Местные выборы и референдумы | |  | |  | |
| Сообщения о злоупотреблении служебным положением | |  | |  | |
| **Всего:** | | 0 | | 0 | |
| **ПРОЧИЕ ВОПРОСЫ** | | 40 | | 65 | |
| **Всего:** | | 123 | | 154 | |